

BENDROSIOS „BENU“ LOJALUMO PROGRAMOS SĄLYGOS

Šios bendrosios „BENU“ lojalumo programos sąlygos (toliau – „**Bendrosios sąlygos**“) yra taikomos asmenims, kurie prisijungė prie BENU vaistinė Lietuva, UAB lojalumo programos.

1. Bendrosiose sąlygose naudojamos sąvokos

1.1. „Valdytojas“ – UAB „Tamro“, įmonės kodas 111448632, registracijos adresas 9-ojo Forto g. 70, Kaunas, LT-48179, Lietuva, el. pašto adresas rinkodara@benu.lt, kontaktinis telefonas + 370 374 01 099;

1.2. BENU vaistinė Lietuva, UAB - įmonės kodas 135874035, registracijos adresas 9-ojo Forto g. 70, Kaunas, LT-48179, Lietuva;

1.3. „BENU“ vaistinė – vaistinė, kuri vykdo veiklą, naudodama „BENU“ prekės ženklą;

1.4. Lojalumo kortelė – Klientui išduota „BENU“ lojalumo kortelė, kuri užtikrina dalyvavimą „BENU“ lojalumo programoje. Lojalumo kortelės turėtojai gali kaupti „BENU“ taškus ir naudotis nuolaidomis, įsigydami pirkinius „BENU“ vaistinėse;

1.5. Klientas – asmuo, kuris prisijungė prie „BENU“ lojalumo programos, turi galiojančią Lojalumo kortelę ir gali pasinaudoti Lojalumo kortelės teikiamais privalumais;

1.6. „BENU“ taškai – „BENU“ lojalumo programos nuolaidų skaičiavimo vienetai, registruojami Kliento Lojalumo kortelėje;

1.7. Lojalumo kortelės prašymo forma – Lojalumo kortelės prašymo dėl narystės forma, kurią asmuo, norėdamas prisijungti prie „BENU“ lojalumo programos, privalo užpildyti (asmeniškai pateikdamas duomenis „BENU“ vaistinėje arba elektroninę formą);

1.8. Partneris – Valdytojo ir/arba BENU vaistinė Lietuva, UAB verslo partneris, kuris bendradarbiauja su Valdytoju ir/arba BENU vaistinė Lietuva, UAB ir pagal „BENU“ lojalumo programą Klientams teikia privalumus. Informaciją apie Partnerių kampanijas ir pasiūlymus galima sužinoti „BENU“ vaistinėse, taip pat adresu www.benu.lt ir BENU vaistinė Lietuva, UAB reklaminėje medžiagoje.

2. Pagrindinės „BENU“ lojalumo programos sąlygos

2.1. „BENU“ lojalumo programa – tai Valdytojo valdoma lojalumo programa, skirta „BENU“ vaistinių Klientams. „BENU“ lojalumo programa Lojalumo kortelės turėtojams suteikia įvairius privalumus, įskaitant Lojalumo kortelės pasiūlymus, „BENU“ taškų kaupimą ir nuolaidas.

2.2. Lojalumo kortelė yra išduodama asmenims, kurie Lojalumo kortelės prašymo formos pateikimo metu yra sulaukę 18-os metų amžiaus, pateikė asmens tapatybės dokumentą ir užpildė privalomus Lojalumo kortelės prašymo formos laukelius, kuriuose reikia nurodyti informaciją, būtiną norint dalyvauti „BENU“ lojalumo programoje, taip pat atskirti ir identifikuoti Klientus, kurie gali turėti tokį patį vardą ir pavardę. Kiekvienam asmeniui

išduodama tik viena Lojalumo kortelė. Pagal šias Bendrąsias sąlygas juridinis asmuo negali būti Klientu.

2.3. Lojalumo kortelė yra registruojama asmens, kuris pasirašė Lojalumo kortelės prašymo formą, vardu. Lojalumo kortelė yra asmeninė, todėl jos negali naudoti kitas asmuo.

2.4. Lojalumo kortelė yra išduodama Klientui neterminuotam laikotarpiui. Lojalumo kortelė yra blokuojama, jeigu nebuvo panaudota per 2 (dvejus) metus nuo paskutinio pirkimo. Užblokavus Lojalumo kortelę, Kliento asmens duomenys saugomi sutinkamai su Bendrųjų sąlygų 7.6 punktu.

2.5. Praradus Lojalumo kortelę būtina apie tai nedelsiant pranešti artimiausiai „BENU“ vaistinei arba el. pašto adresu rinkodara@benu.lt. Valdytojas neatsako už patirtą žalą, jei prarasta ar pavogta Lojalumo kortelė tapo trečiųjų asmenų nuosavybe arba ja buvo pasinaudota (trečiųjų asmenų panaudoti „BENU“ taškai nebus atstatyti). „BENU“ vaistinės neprivalo tikrinti, ar Lojalumo kortelę pateikęs asmuo turi teisę ją naudoti, įskaitant teisę naudoti Lojalumo kortelėje sukauptus „BENU“ taškus. Valdytojas neatsako už žalą, kurią patyrė faktinis Lojalumo kortelės turėtojas, jei Lojalumo kortelę pasinaudojo tretieji asmenys.

2.6. Valdytojas gali uždaryti Lojalumo kortelę ir blokuoti Lojalumo kortelės naudojimą, jeigu yra pagrįstų abejonių, kad Lojalumo kortelė yra naudojama nesilaikant šių Bendrųjų sąlygų, pavyzdžiui, jei „BENU“ vaistinės darbuotojas išsiaiškina, kad Lojalumo kortelę akivaizdžiai naudoja asmuo, kuris nėra Klientas.

2.7. Valdytojas gali bet kuriuo metu atšaukti ir (arba) pakeisti šias Bendrąsias sąlygas, apie tai informuodamas Klientus interneto svetainėje www.benu.lt arba „BENU“ vaistinėse. Klientas gali pasitraukti iš „BENU“ lojalumo programos (atšaukti sutartį) pakeitus Bendrąsias sąlygas. Jei Klientas, pakeitus Bendrąsias sąlygas, ir toliau naudoja „BENU“ Lojalumo kortelę, laikoma, kad Klientas sutiko su pakeistomis sąlygomis.

2.8. Klientas gali bet kuriuo metu pasitraukti iš „BENU“ lojalumo programos, pateikdamas atitinkamą pasirašytą prašymą artimiausioje „BENU“ vaistinėje arba išsiųsdamas jį el. pašto adresu rinkodara@benu.lt. Kliento paskyra bus uždaryta per 10 (dešimt) darbo dienų, gavus atitinkamą prašymą „BENU“ vaistinėje arba aukščiau nurodytu el. pašto adresu. Bet kokie Lojalumo kortelėje sukaupti ir nepanaudoti „BENU“ taškai nustoja galioti, kai Kliento paskyra yra uždaryta. Piniginė kompensacija už nepanaudotus taškus nėra mokama.

3. Prisijungimas prie „BENU“ lojalumo programos

3.1. Siekiant prisijungti prie „BENU“ lojalumo programos, būtina užpildyti Lojalumo kortelės prašymo formą ir sutikti su Bendrosiomis sąlygomis.

3.2. Jei Klientas pageidauja gauti asmeninius pasiūlymus, jis privalo pareikšti tokį pageidavimą, Lojalumo kortelės prašymo formoje duodamas sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo pagal Bendrąsias sąlygas. Sutikimas yra būtinas, siekiant „BENU“ lojalumo programoje laikytis Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytų asmens duomenų tvarkymo reikalavimų.

4. Nuolaidos ir „BENU“ taškų kaupimas

4.1. Klientas, įsigydamas prekes, šiame punkte nustatyta tvarka turi teisę kausti „BENU“ taškus pagal šias Bendrąsias sąlygas. Vyresni nei 60-ies metų amžiaus Klientai gali pasirinkti, ar pageidauja gauti procentinę iš karto pirkiniui taikomą nuolaidą ar Lojalumo kortelėje kausti „BENU“ taškus. Visi kiti Klientai savo Lojalumo kortelėje gali kausti „BENU“ taškus, kurių kiekis priklauso nuo pirkinio sumos. Valdytojas pasilieka teisę suteikti papildomas naudas Klientui „BENU“ taškų ar kita forma (pvz. dovanų kuponais, dovanų kortelėmis, nuolaidomis, kitokiomis dovanomis) be išankstinio Klientų informavimo.

4.2. Kaupiamų „BENU“ taškų dydis yra 1 % nuo pirkinių sumos, tuo atveju, jei kliento įsigytų produktų suma siekia 20 EUR ar mažiau. Jei bendra pirkinių suma sudaro daugiau nei 20 EUR, klientui į kortelę grįžta 3 % nuo išleistos pirkinių sumos.

Jei klientas per 365 dienas iki pirkimo dienos išleidžia 100 EUR ar daugiau, jam papildomai suteikiama 3 % „BENU“ taškų nuo išleidžiamos sumos t.y. jei kliento pirkinių suma sudaro 20 EUR ar mažiau, jam į kortelę grįžta 4%, jei apsipirkimo metu išleidžiama suma daugiau nei 20 EUR – į jo kortelę grįžta 6% kaupiamųjų taškų.

Padidintos nuolaidos ar sukauptų „BENU“ taškų dydis persiskaičiuoja per 1 (vieną) darbo dieną nuo paskutinio pirkimo.

4.3. „BENU“ taškai kaupiami Lojalumo kortelėje sumokėjus už pirkinius „BENU“ vaistinėse.

4.4. Nuolaidos ir „BENU“ taškai suteikiami tik už pirkinius, už kuriuos mokama grynaisiais pinigais, banko kortele arba „BENU“ vaistinės dovanų kortele, jų įsigijimo fizinėse „BENU“ vaistinėse bei e-vaistinėje (benu.lt) metu.

4.5. „BENU“ taškai nesikaupia: (i) jeigu už pirkinius mokama banko pavedimu; (ii) už akcijoje dalyvaujančius produktus; (iii) už vaistus, įsigytus pagal kompensuojamąjį receptą; (iv) perkant prekes ir paslaugas, kurioms pirkinio įsigijimo metu yra taikoma kita nuolaida. (Iv) receptiniams vaistams

4.6. Klientas, norėdamas pasinaudoti „BENU“ lojalumo programos privalumais, privalo „BENU“ vaistinės darbuotojui pateikti galiojančią Lojalumo kortelę prieš sumokėdamas už pirkinius. Nuolaidos nėra suteikiamos ir „BENU“ taškai nesikaupia atgaline tvarka, t. y., išdavus kasos čekį.

4.7. Už pirkinių gautų „BENU“ taškų suma ir bendra Lojalumo kortelėje sukauptų taškų suma nurodoma kasos kvite, be to, Klientas gali šią informaciją peržiūrėti savo paskyroje „BENU“ interneto svetainėje www.benu.lt.

4.8. Praėjusiais kalendoriniais metais (sausio 1 d. – gruodžio 31 d.) sukaupti „BENU“ taškai galioja iki kitų metų kovo 31 d. nuo taškų registracijos Kliento paskyroje dienos. Valdytojas pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti taškų kaupimo tvarką, apie tai informuodama Klientus el. paštu, interneto svetainėje www.benu.lt ir „BENU“ vaistinėse.

4.9. Vienoje „BENU“ lojalumo kortelėje sukaupti taškai negali būti perkelti į kitą Lojalumo kortelę arba sujungti su kitoje Lojalumo kortelėje sukauptais taškais, įsigyjant pirkinį.

5. Atsiskaitymas už pirkinius, panaudojant „BENU“ taškus

5.1. Sukaupiti „BENU“ taškai gali būti panaudoti „BENU“ vaistinėje sumokėti už pirkinius iki 99,99 % jų vertės arba sumokėti už „BENU“ Lojalumo kortelės turėtojams pasiūlytus specialius produktus, kurių kaina yra nurodyta „BENU“ taškais.

5.2. „BENU“ Lojalumo kortelėje sukaupti „BENU“ taškai į pinigus nekeičiami.

5.3. „BENU“ taškai gali būti panaudoti sumokėti už visas prekes, išskyrus receptinius vaistus, perkamus su kompensacija.

5.4. Valdytojas gali bet kuriuo metu pakeisti produktų sąrašą ir jų kainos dalį, už kurią galima sumokėti, panaudojant „BENU“ taškus.

5.5. Kiekvienam pirkiniui taikoma tik viena nuolaida, nuolaidos nesumuojamos.

5.7. Naudojantis „BENU“ Lojalumo kortele, vienas „BENU“ taškas yra lygus 1 eurui (0,01 „BENU“ taškas yra lygus 1 centui).

6. Pasiūlymai „BENU“ Lojalumo kortelės turėtojams

6.1. „BENU“ vaistinėse Klientai gali įsigyti pigesnių prekių, pažymėtų Lojalumo kortelės ženklu, ir pasinaudoti pasiūlymu, skirtu Lojalumo kortelių turėtojams, privalumais. Informaciją apie Lojalumo kortelės ženklą pažymėtas prekes ir specialius pasiūlymus Klientams galima rasti interneto svetainėje adresu www.benu.lt ir „BENU“ vaistinėse, taip pat „BENU“ reklaminėje medžiagoje.

6.2. Klientai gali gauti nuolaidų kuponus „BENU“ vaistinėse ir juos panaudoti, įsigydami įvairias verslo partnerių paslaugas. Informaciją apie kuponus ir verslo partnerius galima rasti interneto svetainėje www.benu.lt ir „BENU“ vaistinėse, taip pat „BENU“ reklaminėje medžiagoje.

6.3. Nuolaidų kuponai į pinigus nekeičiami.

7. Asmens duomenų tvarkymas

7.1. Kai asmuo prisijungia prie „BENU“ lojalumo programos, Valdytojas turi teisę tvarkyti jo, kaip Kliento, asmens duomenis pagal Europos Sąjungos bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 6 straipsnio 1 dalies b punktą, siekdama įvykdyti sutartį tarp Kliento ir Valdytojo, t. y., sudaryti sąlygas Klientui dalyvauti „BENU“ lojalumo programoje. Tokie asmens duomenys apima:

7.1.1. asmens duomenis, pagal kuriuos galima identifikuoti Klientą ir jį (ją) atskirti nuo kito Kliento, turinčio tokį patį vardą ir pavardę, – Kliento vardą, pavardę, lytį ir gimimo datą;

7.1.2. Kliento kontaktinę informaciją, pagal kurią Klientą galima informuoti apie naują Kliento paskyros prisijungimo slaptažodį, rastą Lojalumo kortelę, Lojalumo kortelės uždarymą dėl pavojaus, kad Lojalumo kortelė bus netinkamai panaudota, Bendrųjų sąlygų pakeitimą, kitą nereklaminę, Klientui aktualią informaciją – Kliento telefono numerį, el. pašto adresą ir pašto adresą;

7.1.3. „BENU“ vaistinėse įsigytų pirkinių, naudojant Lojalumo kortelę, sąrašą, siekiant nustatyti taikomą nuolaidą ar suskaičiuoti sukauptus „BENU“ taškus, priklausančius Klientui po kiekvieno pirkimo.

7.2. Papunktyje 7.1.1 nurodytų asmens duomenų pateikimas yra būtina prisijungimo prie „BENU“ lojalumo programos sąlyga. Valdytojas negali išduoti Lojalumo kortelės asmeniui, kuris nepateikė aukščiau nurodytų asmens duomenų.

7.3. Klientas gali peržiūrėti visus 7.1 punkte išvardytus asmens duomenis, prisijungęs prie savo paskyros interneto svetainėje www.benu.lt. Klientas gali pakeisti nurodytą vardą, pavardę ir kontaktinę informaciją, prisijungęs prie savo paskyros.

7.4. Jeigu Klientas Lojalumo kortelės prašymo formoje sutiko dėl asmens duomenų tvarkymo pagal Bendrąsias „BENU“ lojalumo programos sąlygas, kad galėtų gauti asmeninius pasiūlymus, Valdytojas Klientui siūps asmeninius pasiūlymus pagal Kliento amžių, lytį ir ankstesnius pirkinius, atsižvelgdama į galimus Kliento lūkesčius ir poreikius. Ankstesnių pirkinių analizė, siekiant pateikti asmeninius pasiūlymus, apima duomenų tvarkymą teisėtų interesų tikslu, kaip tai numatyta Europos Sąjungos bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punkte ir konstatuojamosios dalies 47 punkte. Jeigu Klientas nebenori gauti asmeninių pasiūlymų, jis gali bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą, prisijungdamas (-a) prie savo Kliento paskyros, siųsdamas (-a) el. laišką adresu rinkodara@benu.lt arba apsilankydamas (-a) artimiausioje „BENU“ vaistinėje. Valdytojas sustabdys asmeninių pasiūlymų siuntimą kuo greičiau, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) dienų nuo sutikimo atšaukimo.

7.5. Valdytojas tvarko 7.1.1 ir 7.1.2 papunkčiuose nurodytus asmens duomenis nuo jų pateikimo Lojalumo kortelės prašymo formoje arba pakeitimo Kliento paskyroje dienos. Valdytojas tvarko 7.1.3 papunktyje nurodytus asmens duomenis nuo kiekvieno pirkimo, jeigu įsigyjant pirkinį buvo pateikta Lojalumo kortelė.

7.6. Valdytojas tvarko Kliento asmens duomenis visą laikotarpį, kol Klientas dalyvauja „BENU“ lojalumo programoje. Jeigu Klientas nepanaudoja Lojalumo kortelės 2 (du) metus nuo paskutinio pirkimo, kaip numato šių Bendrųjų sąlygų 2.4 punktas, Valdytojas nutraukia tokio Kliento asmens duomenų tvarkymą ir panaikina jo asmens duomenis, t.y. Kliento asmens duomenys saugomi ne ilgiau, kaip 2 (du) metus nuo paskutinio pirkimo dienos.

7.7. Klientas gali bet kuriuo metu pareikšti pageidavimą pasitraukti iš „BENU“ lojalumo programos ir užbaigti jo asmens duomenų tvarkymą arba ištrinti asmens duomenis, kurie buvo pateikti dalyvavimo „BENU“ lojalumo programoje metu. Toks prašymas gali būti pateiktas prisijungus prie Kliento paskyros, išsiuntus el. laišką adresu rinkodara@benu.lt arba apsilankius artimiausioje „BENU“ vaistinėje.

7.8. Valdytojas nutraukia Kliento asmens duomenų tvarkymą ir panaikina tokio Kliento duomenis kuo greičiau, bet ne vėliau nei per 10 (dešimt) dienų nuo Kliento prašymo pasitraukti iš „BENU“ lojalumo programos, užbaigti jo asmens duomenų tvarkymą arba ištrinti asmens duomenis gavimo dienos. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui.

7.9. Duomenų valdytojas „BENU“ lojalumo programoje yra Valdytojas - UAB „Tamro“, įmonės kodas 111448632, registracijos adresas 9-ojo Forto g. 70, Kaunas, LT-48179, Lietuva, el. pašto adresas rinkodara@benu.lt, kontaktinis telefonas + 370 374 01 099; duomenų tvarkytojas yra BENU vaistinė Lietuva, UAB, įmonės kodas 135874035, adresas 9-ojo Forto g. 70, Kaunas, LT-48179, Lietuva.

7.10. Valdytojas užtikrina asmens duomenų apsaugą organizacinėmis, fizinėmis ir informacinių technologijų saugumo priemonėmis. Valdytojas patvirtina, kad ėmėsi visų reikiamų priemonių, siekdamas apsaugoti asmens duomenis, ir užtikrina, kad bus vykdomi tik tie asmens duomenų tvarkymo veiksmai, kurie yra būtini asmens duomenų tvarkymo tikslams pasiekti.

7.11. Valdytojas suteiks galimybę susipažinti su duomenimis tik darbuotojams, kurie gavo atitinkamus nurodymus ir turi teisę tvarkyti asmens duomenis, tiek, kiek to reikia, siekiant vykdyti pareigas ir įgyvendinti asmens duomenų tvarkymo tikslus.

7.12. Klientai gali peržiūrėti savo asmens duomenis, kuriuos turi Valdytojas, ir gauti papildomos informacijos apie asmens duomenų tvarkymą.

7.13. Klientai gali bet kuriuo metu pateikti skundą dėl savo asmens duomenų tvarkymo, įskaitant prašymą nutraukti asmens duomenų tvarkymą ir juos ištrinti, ištaisyti arba riboti asmens duomenų rinkimą, taip pat teikti prieštaravimus dėl savo asmens duomenų tvarkymo ir reikalauti perduoti asmens duomenis, jeigu tokia teisė yra numatyta Europos Sąjungos bendrojo duomenų apsaugos reglamente 2016/67, Lietuvos Respublikos teisės aktuose dėl asmens duomenų apsaugos ar kituose susijusiuose teisės aktuose.

7.14. Jeigu Klientai įtaria, kad tvarkant asmens duomenis pažeistos jų teisės arba pageidauja, kad jų duomenys būtų pakeisti / ištrinti, jie gali el. pašto adresu rinkodara@benu.lt kreiptis į Valdytoją ir reikalauti nutraukti pažeidimą arba pakeisti / ištrinti tokius duomenis. Klientai taip pat turi teisę kreiptis į Lietuvos Respublikos valstybinę duomenų apsaugos inspekciją dėl savo teisių apsaugos.

7.15. Valdytojo duomenų apsaugos pareigūno vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys pateikti adresu www.benu.lt.
